



**NASTAVNI PLAN I PROGRAM
„GOVORNIČKO UMIJEĆE
ILI KAKO POBOLJŠATI JAVNI GOVOR“**

Mostar, u veljači 2025.

Sadržaj

1. UVOD	3
2. OPĆE INFORMACIJE O PROGRAMU	4
3. OSNOVNE KARAKTERISTIKE PROGRAMA	6
4. NASTAVNI PLAN	10
5. NASTAVNI PROGRAMI (SILABUSI)	11
PRILOG/ APPENDIX	
1. INTRODUCTION	36
2. GENERAL INFORMATION ABOUT THE STUDY PROGRAMME	37
3. BASIC CHARACTERISTICS OF THE STUDY PROGRAMME	39
4. STUDY PLAN	43

1. UVOD

Program cjeloživotnog učenja „Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor“ kreiran je i donesen u skladu s *Pravilnikom o cjeloživotnom učenju na Sveučilištu u Mostaru* (ur. broj 01-3480/23 od 21. lipnja 2023.). Prema navedenom *Pravilniku* program cjeloživotnog učenja definiran je kao „sve aktivnosti vezane za učenje poduzete tijekom života s ciljem unapređenja znanja i vještina u okviru osobnog, građanskog, društvenog /ili ima nastavni plan i program usvojen na odgovornom tijelu, a koji sadrži skup predmeta, ciljeve i ishode učenja te ECTS bodove“. Završetkom programa cjeloživotnog učenja stječe se certifikat i dodatak certifikatu koji sadrži:

- informacije kojima se identificira nositelj certifikata (ime i prezime, datum i mjesto rođenja)
- informacije kojima se identificira program (vrsta programa i područje programa, naziv i status visokoškolske ustanove, jezik, trajanje programa i ECTS bodovi, uvjeti za upis programa)
- informacije o sadržaju i postignutim rezultatima (struktura programa/popis predmeta, ishodi učenja)
- dodatne informacije o programu (kontakt podatci visokoškolske ustanove).

U skladu s navedenim *Pravilnikom* izradom nastavnog plana i programa koordiniralo je *Povjerenstvo za reviziju nastavnog plana i programa „Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor“, program cjeloživotnoga učenja* imenovano Odlukom Znanstveno-nastavnoga vijeća Filozofskoga fakulteta Sveučilišta u Mostaru (ur. broj: 04/I-530/25 od 13.3.2025.) čiji prijedlog Znanstveno-nastavno vijeće Filozofskog fakulteta dostavlja Senatu Sveučilišta na usvajanje.

Pri i izradi ovog programa provedeni su i strateški zadatci iz *Strategije razvoja Sveučilišta 2023. – 2028.*, strateškog područja „Obrazovanje i osposobljavanje“, strateškog cilja 4. „Poticati kulturu i realizirati programe cjeloživotnog učenja“ (više u točkama: 1.4.2. Razvijati programe cjeloživotnog učenja za nastavno osoblje, 1.4.4. Razvijati programe cjeloživotnog učenja za nenastavno osoblje, 1.4.5. Razvijati programe cjeloživotnog učenja za ciljane skupine vanjskih korisnika (gospodarstvo, civilni i javni sektor, šira zajednica, alumni, 1.4.6. Razvijati sustav priznavanja neformalnog obrazovanja i informalnog učenja.)

2. OPĆE INFORMACIJE O PROGRAMU

Naziv programa:	Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor
Znanstveno područje:	područje društvenih znanosti; područje humanističkih znanosti; umjetničko područje
Znanstveno polje:	pedagogija; politologija; informacijske i komunikacijske znanosti; pravo; filozofija; teologija; filologija; dramske, filmske i elektroničke umjetnosti
Znanstvena grana (ako je primjenjivo):	/
Naziv koji se stječe završetkom:	Certifikat o govorničkim kompetencijama
Trajanje programa:	1 semestar
ECTS:	30 ECTS bodova
Jezik:	Hrvatski
Način izvođenja:	Kombinirani model
Nositelj studijskoga programa:	Filozofski fakultet Sveučilišta u Mostaru
Ciljevi programa:	- osposobiti polaznike za primjenu teorijskih znanja iz područja društvenih, humanističkih, prirodnih, biomedicinskih, tehničkih, biotehničkih znanosti i umjetničkog područja te razviti stavove o osnovnim načelima javnog komuniciranja i postupka valjanog mišljenja, argumentiranja i zaključivanja potrebnim za kvalitetno bavljenje javnim nastupom i kvalitetno komuniciranje u svakom obliku javnog djelovanja - osposobiti polaznike da mogu što kvalitetnije komunicirati, debatirati, argumentirati, sastavljati javne govore i pripremati se za javne nastupe i izvoditi ih, uzimajući u obzir kontekste i okružja u kojima djeluju, od javnih politika, menadžmenta, sudskih parnica, voditeljskih i nastavničkih uloga, učioničke nastave do scenskih nastupa
Ishodi učenja programa:	- razvija sposobnosti kritičkog mišljenja, argumentiranog izlaganja, valjanog zaključivanja, izbjegavanja logičkih pogrešaka (FFCUGO-IU-1) - usvaja osnovne govorničke strategije iz retoričke tradicije(javni govor, pregovaranje, debatiranje) primjenjive u različitim kontekstima (akademsom, poslovnom, političkom, društvenom) (FFCUGO -IU-2) - usvaja osnove komunikacijskih procesa i odgovarajući komunikacijski stil u odnosu na postavljeni cilj(FFCUGO -IU-3) - analizira osnove političkog narativa i njegove zakonitosti u različitim formulacijama (FFCUGO -IU-4) - razvija samopouzdanje u javnom nastupu kroz vježbe mnemotehnike, upravljanja tremom te izgradnjom mehanizama samokontrole prilikom izvođenja javnog nastupa (FFCUGO -IU-5)

	- primjenjuje norme hrvatskoga standardnoga jezika te prepoznaje ulogu glasa i pravilnoga izgovora u govoru (FFCUGO -IU-6) - analizira i primjenjuje forme i pravila kompozicije govora i njihovu funkciju (FFCUGO-IU-7) - primjenjuje pravila neverbalne komunikacije i glumačke tehnike u javnom nastupu (FFCUGO -IU-8)
Mogućnosti nakon završetka programa:	Angažman u kulturnim i javnim ustanovama, medijima, državnim institucijama te svim oblicima javnog djelovanja i komuniciranja, političkog, medijskog i kulturnog prostora.
Akreditacija visokoškolske ustanove:	Sveučilište u Mostaru Rješenje o institucionalnoj reakreditaciji dobilo je 22. siječnja 2024. godine od nadležnog Ministarstva prosvjete, znanosti, kulture i športa HNŽ-a prema preporuci Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvalitete BiH, nakon čega je Sveučilište upisano u Državni registar akreditiranih visokoškolskih ustanova.

3. OSNOVNE KARAKTERISTIKE PROGRAMA

3.1. Povezanost sa strategijom razvoja visokoškolske ustanove

U *Strategiji razvoja Sveučilišta u Mostaru 2023. – 2028.* u strateškom području „Obrazovanje i osposobljavanje“ na cjeloživotno učenje odnosi se strateški cilj 4. koji glasi: „poticati kulturu i realizirati programe cjeloživotnog učenja“, pri čemu se u kontekstu ovog programa mogu izdvojiti dva strateška zadatka:

- zadatak 3: razvijati programe cjeloživotnog učenja za studente i
- zadatak 5: razvijati programe cjeloživotnog učenja za ciljane skupine vanjskih korisnika (gospodarstvo, civilni i javni sektor, šira zajednica, alumni).

Ovaj program namijenjen je polaznicima kojima je certifikat o govorničkim kompetencijama potreban za rad u područjima javnog djelovanja (kao što su obrazovanje, kultura, mediji, politika, pravo, menadžment, poslovni sektor, područje umjetnosti itd.)

3.2. Usklađenost s dostignućima određenoga znanstvenog/umjetničkog područja/polja/grane i tržišta rada

Program je namijenjen pristupnicima koji imaju završen visokoškolski ili srednjoškolski stupanj obrazovanja, a žele usvojiti dodatne kompetencije s područja komunikacijskih vještina, javnog priopćavanja i javnih nastupa.

Uspješnim završetkom programa polaznici stječu potrebne komunikacijske kompetencije, koje se odnose na sposobnost pravilnog pisanja javnih govora, javnog izlaganja i uopćenog ponašanja u javnom medijskom prostoru, a koje su ključni alati za djelatnike pedagoških usmjerenja, djelatnike medija, javnih, kulturnih i političkih ustanova, kao i za djelatnike iz poslovnog sektora. Usvajanjem navedenih vještina i kompetencija ostvaruju certifikat kojim postaju konkurentni u sektorima obrazovanja, politike i javnog djelovanja, kao i poslovnom sektoru. Program se organizira po potrebi, a najmanje jednom u akademskoj godini.

3.3. Uvjeti za upis na program

Uvjeti upisa Programa su, uz prijavu, sljedeći:

- a) ovjerena preslika obrazovne isprave o završenom odgovarajućem obrazovanju
- b) izvadak iz matične knjige rođenih
- c) ovjerena preslika osobne iskaznice
- d) dvije fotografije (formata 4/6)
- e) dokaz o uplati.

Pravo upisa imaju svi zainteresirani koji su završili odgovarajući visokoškolski stupanj ili srednjoškolski stupanj obrazovanja (srednja škola, glazbene škole, umjetničke škole, akademije, diplomanti po starom programu, prvostupnici, magistri, doktorandi).

Visina školarine određuje se odlukom Znanstveno-nastavnog vijeća Filozofskog fakulteta.

3.4. Način završetka programa

Završetak programa stječe se polaganjem svih predviđenih predmeta, nakon čega se dobije certifikat o govorničkim kompetencijama.

3.5. Mogućnost priznavanja položenih predmeta na studijskim programima visokoškolske ustanove

Budući da je program „Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor“ vrsta programa cjeloživotnog učenja, koji pripada neformalnom obrazovanju, svi predmeti položeni na programu, kao i program u cjelini, mogu se priznati na studijskim programima na svim ustrojbenim jedinicama Sveučilišta prema *Pravilniku o priznavanju neformalnog obrazovanja i informalnog učenja na Sveučilištu u Mostaru* (ur. broj 01-1345/23 od 8. ožujka 2023.), pri čemu studenti za dodatne informacije imaju javno dostupan i *Vodič za studente o priznavanju neformalnog obrazovanja i informalnog učenja na Sveučilištu u Mostaru* (https://web-admin.sum.ba/api/storage/vodic_za_studente_SUM.pdf).

3.6. Organizacija programa

Program je organiziran kroz jedan semestar u akademskoj godini, a nastava se izvodi prema rasporedu nastave kroz tjedne.

3.7. Struktura programa

Struktura programa „Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor“ ogleda se u broju sati pojedine vrste nastave i nastave ukupno, broju sati prakse te broju sati samostalnog rada studenta u ukupnom opterećenju studenta koje na programu iznosi 30 ECTS bodova, odnosno 720 sati rada.

Program: Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor									
Kod predmeta	Naziv predmeta	Sati nastave			I. Ukupno Nastave	II. Sati prakse	III. Samostalan rad	Ukupno sati opterećenja (I. + II. + III.)	ECTS
		P	V	S					
FFCUGO101	Retorička pravila, analize i njihova primjena	15	15	15	45	0	90	135	5
FFCUGO102	Teorije argumentacije i valjano zaključivanje	15	15	0	30	0	60	90	4
FFCUGO103	Komunikacijske vještine i javna komunikacija	15	15	0	30	0	60	90	4
FFCUGO104	Retorika i politika	15	15	15	45	0	90	135	5
FFCUGO105	Govorna kultura	15	15	0	30	0	60	90	4

FFCUGO106	Jačanje samopouzdanja i svladavanje treme u govorništvu	15	15	0	30	0	60	90	4
FFCUGO107	Stilovi i tehnike javnoga govorništva	15	15	0	30	0	60	90	4
Ukupno					240	0	480	720	30
ECTS za obvezne predmete									30
ECTS UKUPNO									30

3.8. Optimalan broj upisanih polaznika s obzirom na prostor, opremu i broj nastavnika

Optimalan broj polaznika s obzirom na prostor, opremu i broj nastavnika odredit će Znanstveno-nastavno vijeće prije raspisivanja Natječaja za upis polaznika.

3.9. Resursi potrebni za izvođenje programa

U izvođenju programa „Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor“ sudjeluju nastavnici sa Sveučilišta u Mostaru iz odgovarajućeg znanstvenog područja, polja i grane. Redovito se preko tijela iz sustava za osiguranje kvalitete prate podatci o strukturi nastavnog osoblja prema zvanju i stručnoj spremi, spolna i starosna struktura, znanstvenoistraživačka produktivnost, mobilnost te projektne aktivnosti nastavnog osoblja. Navedeni podatci obrađuju se na razini studijskog programa, ustrojbene jedinice i studijskog programa te se objavljuju u godišnjim izvješćima.

Od fizičkih resursa za izvođenje programa „Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor“ Filozofski fakultet raspolaže učionicama sa suvremenom audiovizualnom opremom, učionicama opremljenim s multimedijском opremom, učionicama s interaktivnim projektorom, informatičkom opremom, knjižnicom koja je opskrbljena računalima, i ima pristup internetu što omogućuje samostalno istraživanje i učenje. Zgrada Filozofskog fakulteta opremljena je tako da je prilagođena potrebama osoba smanjene pokretljivosti te raspolaže s dovoljno suvremenom opremom za osiguravanje optimalnih uvjeta za izvođenje predloženog studijskog programa.

3.10. Sustav za osiguranje kvalitete programa

Svrha, cilj, ustroj i djelovanje te područja vrednovanja sustava za osiguranje kvalitete Sveučilišta u Mostaru definirani su *Pravilnikom o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete Sveučilišta u Mostaru* (ur. broj 01-3039/20 od 20. svibnja 2020.).

Prema navedenom *Pravilniku* sustav za osiguranje kvalitete na Sveučilištu u Mostaru čine stalna tijela sustava za osiguranje kvalitete na razini Sveučilišta: *Odbor za osiguranje i unapređenje kvalitete* i *Ured za osiguranje i unapređenje kvalitete*. Na Filozofskom fakultetu djeluje *Povjerenstvo za osiguranje i unapređenje kvalitete*, kojeg čine prodekan za nastavu, koordinator kvalitete, predstavnik nastavnog

osoblja, predstavnik studenata te predstavnik administrativnog i tehničkog osoblja. Koordinator kvalitete Filozofskog fakulteta je i član *Odbora za osiguranje i unapređenje kvalitete*.

Navedenim *Pravilnikom* definirane su nadležnosti i aktivnosti svakog tijela iz sustava za osiguranje kvalitete. Tijela iz sustava za osiguranje kvalitete provode redovite aktivnosti definirane sveučilišnim *Priručnikom za osiguranje kvalitete na Sveučilištu u Mostaru* (2020.), koje se odnose na provođenje anketa te praćenje i obradu podataka. Na temelju provedenih aktivnosti izrađuju se godišnja izvješća na razini studijskog programa, ustrojbene jedinice i Sveučilišta.

3.11. Matrica ishoda učenja

Povezanost ishoda učenja na razini programa „Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor“ s ishodima učenja na razini predmeta prikazana je matricom ishoda učenja:

IU- program IU-predmet	FFCUGO- IU- 1	FFCUGO- IU-2	FFCUGO- IU-3	FFCUGO- IU-4	FFCUGO- IU-5	FFCUGO- IU-6	FFCUGO- IU-7	FFCUGO- IU-8
FFCUGO101		x					x	
FFCUGO102	x	x						
FFCUGO103			x					
FFCUGO104		x		X				
FFCUGO105						x		
FFCUGO106		x			x			
FFCUGO107			x					x

4. NASTAVNI PLAN

Program: Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor							
Semestar: ljetni							
Kod predmeta	Naziv predmeta	Status predmeta	Sati nastave			Sati prakse	ECTS
			p	v	s		
FFCUGO101	Retorička pravila, analize i njihova primjena	obvezni	15	15	15	0	5
FFCUGO102	Teorije argumentacije i valjano zaključivanje	obvezni	15	15	0	0	4
FFCUGO103	Komunikacijske vještine i javna komunikacija	obvezni	15	15	0	0	4
FFCUGO104	Retorika i politika	obvezni	15	15	15	0	5
FFCUGO105	Govorna kultura	obvezni	15	15	0	0	4
FFCUGO106	Jačanje samopouzdanja i svladavanje treme u govorništvu	obvezni	15	15	0	0	4
FFCUGO107	Stilovi i tehnike javnoga govorništva	obvezni	15	15	0	0	4
ECTS za obvezne predmete							30
ECTS UKUPNO							30

5. NASTAVNI PROGRAMI (SILABUSI)

Naziv programa	Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor						
Naziv predmeta	RETORIČKA PRAVILA, ANALIZE I NJIHOVA PRIMJENA	Kod predmeta	FFCUGO101				
ECTS	5	Status	Obvezni				
Broj sati nastave			Predavanja	Vježbe	Seminari	Praksa	
			15	15	15	0	
Ciljevi predmeta	Cilj predmeta je proširiti znanje studentima o retoričkim vještinama kroz povijesni presjek razvoja govorništva, od Demostena do suvremenog doba, kroz analizu važnih povijesnih govora i osposobiti ih za učinkovito debatiranje kao i izradu i prezentaciju vlastitoga govora. Spoznaje koje usvoje u okviru ovog predmeta čine značajan doprinos za uspješnije djelovanje u javnom i kulturnom prostoru.						
Ishodi učenja predmeta	Ishod učenja			Kod ishoda učenja predmeta		Kod ishoda učenja na razini studijskoga programa	
	Definira i analizira temeljne pojmove iz presjeka povijesti retorike.			IU- FFCUGO101-1		FFCUGO-IU-2	
	Definira temeljne retoričke oblike i vrste i analizira ih kroz primjere slavnih govora.			IU- FFCUGO101-2		FFCUGO-IU-2	
	Piše i prezentira odabranu vrstu govora uz pravilnu primjenu retoričkih pravila.			IU- FFCUGO101-3		FFCUGO-IU-7	
	Razvija i demonstrira kritičko mišljenje, djelotvornu komunikaciju, vještine neovisnog istraživanja i timskog rada te brain storminga kao preduvjeta za vođenje debate.			IU- FFCUGO101-4		FFCUGO-IU-7	
Preduvjeti za upis predmeta	/						
Sadržaj predmeta	Tjedan/Turnus		Tema				
	1.		Uvod u povijest retorike: Čemu retorika?				
	2.		Povijesni presjek: grčka i rimska antika				
	3.		Povijesni presjek: renesansa i moderna retorika				
	4.		Povijesni presjek: suvremeno doba				
	5.		Problematologija retorike: etos, patos, logos				
	6.		Retoričke strukture: Invencija govora-vrste govora				
	7.		Retoričke strukture: Dispozicija – raspoređivanje govora				
	8.		Retoričke strukture: Elokucija – izraz i stil govora				
	9.		Retoričke strukture: Akcija – interpretacija govora				
	10.		Karakteristike govornika – idealni govornik				
	11.		Demosten – Filipike – analiza govora				
	12.		Ciceron – Govori protiv Katiline – analiza				

	13.	Glasoviti govori: G. Washington, I.K.Sakcinski, A. Lincoln, A. Hitler, H. Goering, F. Castro, M. Thacher, N. Mandela					
	14.	Schopenhauerova eritistička dijalektika – kako uvijek biti u pravu – analiza publike i moć uvjeravanja					
	15.	Debatne forme					
Jezik	Hrvatski						
E-učenje	Mrežna stranica predmeta u sustavu za e-učenje						
Metode poučavanja	- predavačke - participativne - dokumentacijske - interaktivne						
Oblici provjere znanja (označiti)							
Vrsta predispitne obveze					Vrsta ispita		
kolokvij	seminarski rad	esej/referat	praktični/projektni zadatak	ostalo	pismeni	usmeni	Praktični
Alokacija ECTS bodova i udjela u ocjeni							
Obveze studenata		Kod ishoda učenja	Sati opterećenja	Udio u ECTS-u	Udio u ocjeni		
Pohađanje i angažiranost na nastavi		/	45	1	(max.) 10%		
Referat		IU- FFCUGO101-1-4	60	2	(max.) 40%		
Usmeni ispit		IU- FFCUGO101-3	60	2	(max.) 50%		
Ukupno			165	5	100%		
Način izračuna konačne ocjene							
Da bi se pristupilo završnom ispitu studenti su prethodno dužni ostvariti min. 50% bodova (sudjelovanje u nastavi i referat). U konačnu ocjenu ulaze rezultati završnog ispita, angažiranost tijekom nastave i ocjena referata. Pohađanje nastave i aktivnost u nastavi ocjenjuje se na sljedeći način: Neredoviti dolasci (manje od 80%) = 0% ocjene Redoviti dolasci bez aktivnosti = 5.5% ocjene Aktivnost samo na poticaj nastavnika = 7% ocjene Samoinicijativna aktivnost = 8.5% ocjene Samoinicijativna aktivnost s kvalitetnom raspravom = 10% ocjene Pisanje referata: 0% = Rad nije napisan. 10% = Rad ne zadovoljava formalne kriterije. 20% = Rad zadovoljava formalne kriterije, ali su uočeni nedostaci čvrste argumentacije. 30% = Rad zadovoljava formalno i sadržajno, ali su uočene veće logičke pogreške. 40% = Rad je iscrpan, logički i pravopisno točan s iscrpnim argumentima.							
Završni ispit (izlaganje referata-izvođenje javnog nastupa) ocjenjuje se na sljedeći način: manje od 55% kvalitetne reprodukcije govora = 0% ocjene od 55% do 66% uglavnom pročitan govor uz dosta ritmičkih, i izgovornih pogrešaka = 20% ocjene od 67% do 78% uglavnom pročitan govor uz ritmičke, ali ne i izgovorne pogreške = 30% ocjene							

od 79% do 90% govor reproduciran uz mjestimično služenje napisanim tekstom, bez izgovornih pogrešaka, uz manje ritmičke pogreške = 40% ocjene
 od 91% do 100% govor reproduciran s povremenim služenjem napisanim tekstom, bez ritmičkih i izgovornih pogrešaka = 50% ocjene.

Prema Pravilniku o studiranju konačna se ocjena dobiva na sljedeći način:

0 – 54% nedovoljan (1)

55 – 66% dovoljan (2)

67 – 78% dobar (3)

79 – 90% vrlo dobar (4)

91 – 100% odličan (5)

Alokacija ECTS bodova, obveze i način izračuna konačne ocjene za izvanredne studente
 (ako ih ima):

/

Literatura (označiti)	Naslov (naziv, autor, godina)	Izdanje		Jezik				Vrsta djela			
		Vla stit o	ost.	hrv .	engl. .	ost .	višeje z.	knjiga	člana k	Skript a	ost .
Obvezna	<i>Povijest retorike od Grka do naših dana</i> , MEYER, CARRILHO, TIMMERMANS, 2008.		x	x				x			
	<i>Podjele u govorništvu</i> , CICERON, 2011.		x	x				x			
	<i>The Art of Public Speaking</i> , E. LUCAS, 13. izdanje, 2020.		x		x			x			
Dopunska	<i>O govorniku</i> , CICERON, 2011.		x	x				x			
	<i>Glasoviti govori</i> , I. ZADRO, ur., 1999.		x	x				x			
	<i>Demostenovi izabrani govori</i> , ur. S. SENC, 1914.		x	x				x			
	<i>Govori protiv Katiline</i> , CICERON, 2016.		x	x				x			
	<i>Govor za Marka Celija</i> , CICERON, 2021.		x	x				x			
	<i>Nauka o govorništvu i antologija svjetskih govornika</i> , ur. J. MATOŠIĆ, b.g.		x	x				x			
	<i>Logika debate</i> , T. REŠKOVAC, T., 2012.		x	x						x	

	<i>Rhetoric: A Very Short Introduction</i> , R. TOYE, 2013.		x		x			x			
Dodatne informacije o predmetu		Referat koji su polaznici dužni napisati odnosi se na izradu vlastitog javnog govora koji se ocjenjuje i bez kojega se ne može izići na usmeni dio ispita, koji se odnosi na usmeno izlaganje istoga govora u kojem polaznik demonstrira usvojena znanja i vještine nakon odslušanog kolegija.									

Naziv programa	Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor						
Naziv predmeta	TEORIJE ARGUMENTACIJE I VALJANO ZAKLJUČIVANJE	Kod predmeta	FFCUGO102				
ECTS	4	Status	Obvezni				
Broj sati nastave			Predavanja	Vježbe	Seminari	Praksa	
			15	15	0	0	
Ciljevi predmeta	Cilj kolegija je poboljšati vještine argumentacije studenata kroz proučavanje raznih strategija argumentacije, vježbanje izbjegavanja logičkih pogrešaka i vježbanje izvođenja valjanih argumenata. Naglasak se također stavlja na odabir ispravnih početnih hipoteza (premisa) te njihovu održivost i skladnost.						
Ishodi učenja predmeta	Ishod učenja		Kod ishoda učenja predmeta		Kod ishoda učenja na razini studijskoga programa		
	Definira i analizira temeljne oblike argumenata		IU- FFCUGO102-1		FFCUGO-IU-1		
	Definira temeljne logičke pogreške i načine njihova izbjegavanja		IU- FFCUGO102-2		FFCUGO-IU-1		
	Procjenjuje valjanost postavljenih argumenata		IU- FFCUGO102-3		FFCUGO-IU-2		
	Izgrađuje valjane argumente na temelju zadanih hipoteza		IU- FFCUGO102-4		FFCUGO-IU-2		
Preduvjeti za upis predmeta	/						
Sadržaj predmeta	Tjedan/Turnus	Tema					
	1.	Uvodno predavanje					
	2.	Vrste argumenata					
	3.	Deduktivni i induktivni argumenti					
	4.	Abduktivni i analogijski argumenti					
	5.	Logičke pogreške					
	6.	Vrste argumentacije					
	7.	Kooperativna i suprotnička argumentacija					
	8.	Argumentacija usmjerena na konsenzus					
	9.	Argumentacija i rješavanje sukoba					
	10.	Neformalna logika					
	11.	Sustavi neformalne logike					
	12.	Standardizacija argumenata					
	13.	Provjeravanje argumenata					
	14.	Argumentacija i umjetna inteligencija					
	15.	Zaključno predavanje					
Jezik	Hrvatski						
E-učenje	/						
Metode poučavanja	- predavačke - participativne - interaktivne						

Oblici provjere znanja (označiti)											
Vrsta predispitne obveze					Vrsta ispita						
kolokvij	seminarski rad	esej/referat	praktični/projektni zadatak		ostalo	pismeni	usmeni	praktični			
Alokacija ECTS bodova i udjela u ocjeni											
Obveze studenata		Kod ishoda učenja		Sati opterećenja		Udio u ECTS-u		Udio u ocjeni			
Pohađanje i angažiranost na nastavi		/		30		1		(max.) 10%			
Pismeni		IU- FFCUGO102-1-4		60		2		(max.) 50%			
Usmeni ispit		IU- FFCUGO102-3		30		1		(max.) 40%			
Ukupno				120		4		100%			
Način izračuna konačne ocjene											
Pismeni ispit se ocjenjuje na sljedeći način: manje od 55% = 0% ocjene od 55% do 66% = 15% ocjene od 67% do 78% = 30% ocjene od 79% do 90% = 40% ocjene od 91% do 100% = 50% ocjene. Usmeni ispit ocjenjuje se na sljedeći način: manje od 55% = 0% ocjene od 55% do 66% = 10% ocjene od 67% do 78% = 20% ocjene od 79% do 90% = 30% ocjene od 91% do 100% = 40% ocjene. Prema Pravilniku o studiranju konačna se ocjena dobiva na sljedeći način: 0 – 54% nedovoljan (1) 55 – 66% dovoljan (2) 67 – 78% dobar (3) 79 – 90% vrlo dobar (4) 91 – 100% odličan (5)											
Alokacija ECTS bodova, obveze i način izračuna konačne ocjene za izvanredne studente (ako ih ima):											
/											
Literatura (označiti)	Naslov (naziv, autor, godina)	Izdanje		Jezik				Vrsta djela			
		vlastito	ostalo	hrv.	engl.	ostalo	višejezično	knjiga	članak	Skripta	ostalo
Obvezna	Gabriela Bašić Hanžek, <i>Teorija argumentacije: između pragmatične i epistemoloških pristupa</i> , 2022.		x	x				x			
Dopunska	Gabriela Bašić Hanžek, „Teorija i klasifikacija		x	x					x		

	pogreški u argumentaciji: stvarne i manje bitne razlike između dvaju pristupa“, 2022.										
	Leo, Groarke, „Informallogic“		x		x				x		
	Catarina Dutilh Novaes, „Argument and Argumentation“		x		x				x		
Dodatne informacije o predmetu		-									

Studijski program	Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor				
Naziv predmeta	KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE I JAVNA KOMUNIKACIJA	Kod predmeta	FFCUGO103		
ECTS	4	Status	Obvezni		
Broj sati nastave		Predavanja	Vježbe	Seminari	Praksa
		15	15	0	0
Ciljevi predmeta	-Upoznati studente sa funkcijama, značajkama i ključnim elementima javne komunikacije. - Razviti kod studenata sposobnost za razumijevanje komunikacije kao procesa pomoću kojeg osobe razmjenjuju informacije i međusobno utječu na svoja mišljenja i ponašanja. - Postići kod studenata sposobnost kritičkog razmišljanja o utjecaju komunikacijske persuzije na stavove sugovornika i sposobnost razlikovanja taktika i strategija persuzivne komunikacije. - Osposobiti studente za samostalnu primjenu osnovnih komunikacijskih vještina potrebnih za planiranje, realizaciju i analizu javnog nastupa.				
Ishodi učenja predmeta	Ishod učenja	Kod ishoda učenja predmeta		Kod ishoda učenja na razini studijskoga programa	
	Prepoznaje važnost primjene komunikacijskih vještina za realizaciju individualnih i relacijskih ciljeva;	IU- FFCUGO103-1		FFCUGO-IU-3	
	Definira anatomiju obavijesti i opisuje komunikacijske procese, identificira i argumentira značaj svih elemenata koji utječu na situacijski i relacijski kontekst komunikacije;	IU- FFCUGO103-2		FFCUGO-IU-3	
	Klasificira kognitivne i bihevioralne vještine kao integralne dijelove komunikacijske kompetencije;	IU- FFCUGO103-3		FFCUGO-IU-3	
	Valorizira ulogu i važnost odnosne strane obavijesti na komunikacijski proces i demonstrira uporabu metodoloških alata transakcijske analize;	IU- FFCUGO103-4		FFCUGO-IU-3	
	Primjenjuje stečena znanja i vještine na praktičnoj razini.	IU- FFCUGO103-5		FFCUGO-IU-3	
Preduvjeti za upis predmeta	/				
Sadržaj predmeta	Tjedan	Tema			
	1.	Anatomija obavijesti			
	2.	Samoočitavajuća strana obavijesti.			
	3.	Predmetna strana obavijesti/vrste govora/aktivno slušanje.			

	4.	Odnosna strana obavijesti/upravljanje odnosima u komunikaciji/Transakcijska analiza.					
	5.	Apelativna strana obavijesti/tri osnovne vrste apela					
	6.	Komunikacijska kompetencija					
	7.	Vještine i tehnike u javnoj komunikaciji.					
	8.	Određivanje teme govora, opći i specifični ciljevi.					
	9.	Govornik/aspekti vjerodostojnosti/tehnike za izgradnju vjerodostojnosti (verbalni i neverbalni aspekti)					
	10.	Profiliranje publike/demografska i situacijska analiza.					
	11.	Poruka i kanal, određivanje ključne poruke.					
	12.	Strukturiranje govora/Slaganje i neslaganje publike/izravni i neizravni pristup/upoznatost s temom.					
	13.	Upravljanje impresijama.					
	14.	Persuazija i uvjeravajući govor.					
	15.	Varijable pri izboru strategije persuazije.					
Jezik	Hrvatski						
E-učenje	Mrežna stranica predmeta u sustavu za e-učenje						
Metode poučavanja	- predavačke metode (predavanje, izlaganje, demonstracija) - participativne i interaktivne metode (slobodni i vođeni razgovor, dijalog, rasprava)						
Oblici provjere znanja (označiti)							
Vrsta predisipitne obveze					Vrsta ispita		
kolokvij	seminarski rad	esej/referat	praktični/projektni zadatak	ostalo	Pismeni	Usmeni	praktični
Alokacija ECTS bodova i udjela u ocjeni							
Obveze studenata		Kod ishoda učenja		Sati opterećenja	Udio u ECTS-u	Udio u ocjeni	
Pohađanje nastave		/		30	1	10%	
praktični/projektni zadatak		IU- FFCUGO103-1,2,3,4,5		30	1	40%	
Završni ispit*		IU- FFCUGO103-1,2,3,4,5		60	2	50%	
Ukupno				120	4	100%	
Način izračuna konačne ocjene							
Tijekom semestra pišu se dva kolokvija ili završni pismeni ispit. U konačnu ocjenu ulaze pohađanje nastave i aktivnosti u nastavi, rezultati kolokvija ili završnog pismenog ispita,praktičnog zadatka i ocjena usmenog završnog ispita.							
Prisutnost na predavanju bodovat će se na sljedeći način: manje od 80% dolazaka = 0% ocjene manje od 85% dolazaka = 5.5% ocjene manje od 90% dolazaka = 7% ocjene manje od 95% dolazaka = 8.5% ocjene od 95% do 100% dolazaka = 10% ocjene							
Praktični zadatak:							

- Zadatak nije napravljen. = 0 %
- Djelomično zadovoljava formalne kriterije. = 10 % ocjene
- U potpunosti zadovoljava formalne kriterije, ali su uočeni veći nedostaci na sadržajnom planu. = 20 % ocjene
- Zadatak u potpunosti zadovoljava formalne i sadržajne kriterije, ali su uočene pogreške. = 30% ocjene
- Zadatak u potpunosti zadovoljava formalne i sadržajne kriterije te je sadržajno točan. = 40% ocjene.

Završni ispit se ocjenjuje na sljedeći način:
 manje od 55% točnih odgovora = 0% ocjene
 od 55% do 66% = do 27,5% ocjene
 od 67% do 78% = do 35% ocjene
 od 79% do 90% = do 42,5% ocjene
 od 91% do 100% = do 50% ocjene

Prema Pravilniku o studiranju konačna se ocjena dobiva na sljedeći način:
 0 – 54% nedovoljan (1)
 55 – 66% dovoljan (2)
 67 – 78% dobar (3)
 79 – 90% vrlo dobar (4)
 91 – 100% odličan (5)

Alokacija ECTS bodova, obveze i način izračuna konačne ocjene za izvanredne studente
 (ako ih ima):

/

Literatura (označiti)	Naslov (naziv, autor, godina)	Izdanje		Jezik				Vrsta djela			
		vlastito	ost.	hrv.	engl.	ost.	višejez.	knjiga	članak	skripta	ost.
Obvezna	LUCAS, S. „Umijeće javnog govora, MATE, Zagreb, 2015.		x	x				x			
	SCHULZ VON THUN, F., <i>Kako međusobno razgovaramo 1</i> , Erudita, Zagreb, 2001.		x	x				x			
Dopunska	TOMIĆ, Z., JUGO, D., Temelji međuljudske komunikacije, 2021.		x	x				x			
	PERLOFF, M. R., The Dynamics of Persuasion – Communication and Attitudes in the 21st Century, Routledge, 2017.		x		x			x			
Dodatne informacije o predmetu		/									

Naziv programa	Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor						
Naziv predmeta	RETORIKA I POLITIKA	Kod predmeta	FFCUGO104				
ECTS	5	Status	Obvezni				
Broj sati nastave			Predavanja	Vježbe	Seminari	Praksa	
			15	0	15	0	
Ciljevi predmeta	- Prikazati razvoj političke retorike - Predstaviti široki spektar stilova političke retorike - Upoznati sa metodama izrade političkih govora - Ukazati na specifičnosti pojedinih modela za razumijevanje retorike u politici - Osposobiti za kritičku interpretaciju političkih narativa						
Ishodi učenja predmeta	Ishod učenja		Kod ishoda učenja predmeta		Kod ishoda učenja na razini studijskoga programa		
	Uspoređuje i objašnjava temeljne pojmove i elemente političke retorike.		IU-FFCUGO104-1		FFCUGO-IU-4		
	Opisuje retoričke oblike i vrste i analizira ih kroz primjere slavnih političkih govora.		IU-FFCUGO104-2		FFCUGO-IU-4		
	Samostalno izrađuje/piše odabranu vrstu političkoga govora uz pravilnu primjenu retoričkih pravila.		IU-FFCUGO104-3		FFCUGO-IU-2 FFCUGO-IU-4		
	Kritički interpretira suvremene političke narative i govore na studijama slučaja.		IU-FFCUGO104-4		FFCUGO-IU-2 FFCUGO-IU-4		
Preduvjeti za upis predmeta	/						
Sadržaj predmeta	Tjedan	Tema					
	1.	Uvod u fenomen političke retorike					
	2.	Korijeni političke retorike					
	3.	Kredibilitet političara: demagogija i populizam					
	4.	Vještine pisanja političkih govora I					
	5.	Vještine pisanja političkih govora II					
	6.	Stilovi političke retorike					
	7.	Uloga medija					
	8.	Ciljane publike i kontekst					
	9.	Analize političkih govora I					
	10.	Analize političkih govora II					
	11.	Analize političkih govora III					
	12.	Politička korektnost I					
	13.	Politička korektnost II					
	14.	Analiza političkih narativa I					
	15.	Analiza političkih narativa II					
Jezik	Hrvatski						
E-učenje	Mrežna stranica predmeta u sustavu za e-učenje						

Metode poučavanja		Predavačke metode (predavanje, izlaganje, demonstracija) Participativne i interaktivne metode (slobodni i vođeni razgovor, dijalog, rasprava)					
Oblici provjere znanja (označiti)							
Vrsta predispitne obveze					Vrsta ispita		
kolokvij	seminarski rad	esej/referat	praktični zadatak	ostalo	pismeni	usmeni	Praktični
Alokacija ECTS bodova i udjela u ocjeni							
Obveze studenata		Kod ishoda učenja	Sati opterećenja	Udio u ECTS-u		Udio u ocjeni	
Pohađanje i angažiranost na nastavi		/	30	1		20%	
Seminarski rad (pismeni i usmeni)		IU-FFCUGO104-1, 4	60	2		40%	
Praktični zadatak (izrada političkoga govora)		IU-FFCUGO104-2,3	60	2		40%	
Ukupno			120	5		100%	
Način izračuna konačne ocjene							
Pohađanje nastave i aktivnosti u nastavi: manje od 80% dolazaka = 0% ocjene manje od 85% dolazaka = 11% ocjene manje od 90% dolazaka = 14% ocjene manje od 95% dolazaka = 17% ocjene od 95% do 100% dolazaka = 20% ocjene Pisanje seminarskog rada: Rad nije napisan = 0% Rad djelomično zadovoljava formalne kriterije = 11% Rad u potpunosti zadovoljava formalne kriterije, ali su uočeni veći nedostatci na sadržajnom planu = 14% Rad u potpunosti zadovoljava formalne i sadržajne kriterije, ali su uočene gramatičke i pravopisne pogreške = 17% Rad u potpunosti zadovoljava formalne i sadržajne kriterije te je gramatički i pravopisno točan = 20% Izlaganje seminarskog rada: Rad nije usmeno prezentiran = 0% Rad je pročitao = 11% Rad je djelomično pročitao i nepripremljen = 14% Izlaganje je dobro pripremljeno, ali su uočeni neki nedostatci u izlaganju = 17% Izlaganje je izvrsno pripremljeno = 20% Praktični zadatak (izrada političkoga govora): Zadatak nije urađen samostalno prema zadanim kriterijima = 0% ocjene Zadatak je urađen samostalno prema zadanim kriterijima = 22% ocjene Zadatak je urađen samostalno prema zadanim kriterijima uz neznatnu razinu originalnosti = 28% ocjene Zadatak je urađen samostalno prema zadanim kriterijima uz određenu razinu originalnosti = 34% ocjene Zadatak je urađen samostalno prema zadanim kriterijima uz visoku razinu originalnosti = 40% ocjene							

Prema Pravilniku o studiranju konačna se ocjena dobiva na sljedeći način: 0 – 54% nedovoljan (1) 55 – 66% dovoljan (2) 67 – 78% dobar (3) 79 – 90% vrlo dobar (4) 91 – 100% odličan (5)											
Alokacija ECTS bodova, obveze i način izračuna konačne ocjene za izvanredne studente (ako ih ima):											
/											
Literatura (označiti)	Naslov (naziv, autor, godina)	Izdanje		Jezik				Vrsta djela			
		vlastito	ost.	hrv.	engl.	ost.	višejez.	knjiga	članak	skripta	ost.
Obvezna	Kišiček, G., <i>Retorika i politika</i> , Jesenski i Turk, Zagreb, 2018.		x	x				x			
	Kišiček, G., <i>Homopoliticus: politička retorika u teoriji i praksi</i> , Jesenski i Turk, Zagreb, 2021.		x	x				x			
	Martin, J., <i>Politics and Rhetoric: A critical introduction</i> , Routledge, London, New York, 2014.		x		x			x			
	Lucas, S. E., <i>Umijeće javnog govora</i> , Mate, Zagreb, 2015.		x	x				x			
Dopunska	Johnstone, B. (ed.), <i>Rhetoric in Detail Discourse analyses of rhetorical talk and text</i> , John Benjamins Publishing Company, Amsterdam, Philadelphia, 2008.		x		x			x			
	Spencer, M., „Politics and Rhetorics“, <i>Social Research</i> , Vol. 37, No. 4 (1970), pp. 597-623.		x		x				x		
	Condor, S., Tileagă, C., and Billig, M., „Political Rhetoric“, in: Huddy, L., Sears, D., and Levy, J. (eds.), <i>The Oxford Handbook of Political</i>		x		x				x		

	<i>Psychology</i> (2 edition), Oxford University Press, 2013.										
Dodatne informacije o predmetu	-										

Naziv programa	Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor						
Naziv predmeta	Govorna kultura	Kod predmeta	FFCUGO105				
ECTS	4	Status	Obvezni				
Broj sati nastave			Predavanja	Vježbe	Seminari	Praksa	
			15	15	0	0	
Ciljevi predmeta	Cilj je predmeta ovladati znanjima o jezičnim zakonitostima pisane i govorene komunikacije, osobito na fonetsko-fonološkoj te na ortografskoj i ortoepskoj razini. Poseban je naglasak na govoru kao konkretnoj realizaciji jezika, naglasnome sustavu, temeljnim značajkama dobra govora i govornim vrednotama.						
Ishodi učenja predmeta	Ishod učenja		Kod ishoda učenja predmeta		Kod ishoda učenja na razini studijskoga programa		
	Definira jezičnu kulturu i komunikacijsku kompetenciju		IU-FFCUGO105-1		FFCUGO-IU-6		
	Primjenjuje norme standardnoga jezika		IU-FFCUGO105-2		FFCUGO-IU-6		
	Pravilno se izražava u pismenoj i usmenoj komunikaciji		IU-FFCUGO105-3		FFCUGO-IU-6		
	Prepoznaje i primjenjuje pravilan izgovor		IU-FFCUGO105-4		FFCUGO-IU-6		
	Primjenjuje stečena znanja u vlastitome govoru		IU-FFCUGO105-5		FFCUGO-IU-6		
Preduvjeti za upis predmeta	/						
Sadržaj predmeta	Tjedan/Turnus	Tema					
	1.	Jezična kultura – neodvojivi dio opće kulture					
	2.	Hrvatska standardnojezična norma					
	3.	Govorna kultura – osnovne značajke dobra govora					
	4.	Jezik u govoru: pravilan govor					
	5.	Govorne vrednote					
	6.	Komunikacijski diskursi					
	7.	Kultura slušanja – razumijevanje poruke					
	8.	Govorni bonton					
	9.	Glas i osobine glasa					
	10.	Ortoepija: standardni izgovor					
	11.	Fonetske asimilacije					
	12.	Pravilnost kao čimbenik dobra govora					
	13.	Priprema i organizacija govora					
	14.	Izvedba govora					
	15.	Izvedba govora					
Jezik	Hrvatski						
E-učenje	Mrežna stranica predmeta u sustavu za e-učenje						
Metode poučavanja	- predavačke - participativne - interaktivne						
Oblici provjere znanja (označiti)							

Vrsta predispitne obveze					Vrsta ispita		
kolokvij	seminarski rad	esej/referat	praktični/projektni zadatak	ostalo	pismeni	usmeni	Praktični
Alokacija ECTS bodova i udjela u ocjeni							
Obveze studenata		Kod ishoda učenja	Sati opterećenja	Udio u ECTS-u	Udio u ocjeni		
Pohađanje i angažiranost na nastavi		/	30	1	10%		
Esej/referat		IU- FFCUGO105-1-5	30	1	(max.) 40%		
Usmeni ispit		IU- FFCUGO105-1-5	60	2	(max.) 50%		
Ukupno			120	4	100%		
Način izračuna konačne ocjene							
Da bi se pristupilo završnom ispitu studenti su prethodno dužni ostvariti min. 40% bodova (izrađen i pozitivno ocijenjen referat). U konačnu ocjenu ulaze rezultati završnog ispita i ocjena referata. Pohađanje nastave i aktivnosti u nastavi: manje od 80% dolazaka = 0% ocjene manje od 85% dolazaka = 3% ocjene manje od 90% dolazaka = 6% ocjene manje od 95% dolazaka = 8% ocjene od 95% do 100% dolazaka = 10% ocjene Pisanje referata: 0% = Rad nije napisan. 10% = Rad ne zadovoljava formalne kriterije. 20% = Rad zadovoljava formalne kriterije, ali su uočene jezične pogreške. 30% = Rad zadovoljava formalno i sadržajno, ali su uočene veće jezične pogreške. 40% = Rad je iscrpan, logički i pravopisno točan. Završni ispit (izlaganje referata – izvođenje javnog nastupa) ocjenjuje se na sljedeći način: manje od 55% kvalitetne reprodukcije govora = 0% ocjene od 55% do 66% uglavnom pročitani govor uz dosta ritmičkih i izgovornih pogrešaka = 20% ocjene od 67% do 78% uglavnom pročitani govor uz ritmičke, ali ne i izgovorne pogreške = 30% ocjene od 79% do 90% govor reproduciran uz mjestimično služenje napisanim tekstom, bez izgovornih pogrešaka uz manje ritmičke pogreške = 40% ocjene od 91% do 100% govor reproduciran s povremenim služenjem napisanim tekstom bez ritmičkih i izgovornih pogrešaka = 50% ocjene. Prema Pravilniku o studiranju konačna se ocjena dobiva na sljedeći način: 0 – 54% nedovoljan (1) 55 – 66% dovoljan (2) 67 – 78% dobar (3) 79 – 90% vrlo dobar (4) 91 – 100% odličan (5)							
Alokacija ECTS bodova, obveze i način izračuna konačne ocjene za izvanredne studente							

(ako ih ima):											
/											
Literatura (označiti)	Naslov (naziv, autor, godina)	Izdanje		Jezik				Vrsta djela			
		vlastito	ost.	hrv.	engl.	ost.	višejez.	knjiga	članak	skripta	ost.
Obvezna	Ivo Škarić, <i>U potrazi za izgubljenim govorom</i> , 1988. (odabrana poglavlja)		x	x				x			
	Ivo Škarić, <i>Hrvatski izgovor</i> , 2009. (odabrana poglavlja)		x	x				x			
	Anđela Frančić – Bernardina Petrović, <i>Hrvatski jezik i jezična kultura</i> , 2013. (odabrana poglavlja)		x	x				x			
Dopunska	Milan Šipka, <i>Kultura govora</i> , 2005. (odabrana poglavlja)		x	x				x			
Dodatne informacije o predmetu											

Naziv programa	Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor						
Naziv predmeta	JAČANJE SAMOPOUZDANJA I SVLADAVANJE TREME U GOVORNIŠTVU	Kod predmeta	FFCUGO106				
ECTS	4	Status	Obvezni				
Broj sati nastave			Predavanja	Vježbe	Seminari	Praksa	
			15	15	0	0	
Ciljevi predmeta	Cilj predmeta je predstaviti polaznicima koncept samopouzdanja i njegovu ulogu u javnom nastupu. Obradit će se psihološke teorije vlastite vrijednosti, načini poboljšanja samopouzdanja i najčešće pogreške tijekom javnih nastupa. Pored toga predstaviti će se važnost treme i njezine uloge u javnom nastupu kao i načini svladavanja u svrhu postizanja učinkovitog javnog nastupa.						
Ishodi učenja predmeta	Ishod učenja		Kod ishoda učenja predmeta		Kod ishoda učenja na razini studijskoga programa		
	Definira samopouzdanje i njegovu ulogu u javnom nastupu.		IU-FFCUGO106-1		FFCUGO-IU-2 FFCUGO-IU-5		
	Na osnovu povratnih informacija kategorizira vlastito samopouzdanje i navodi smjernice za poboljšanje.		IU-FFCUGO106-2		FFCUGO-IU-5		
	Navodi pogreške prilikom javnih nastupa i načine izbjegavanja/svladavanja pogrešaka.		IU-FFCUGO106-3		FFCUGO-IU-5		
	Navodi načine svladavanja treme.		IU-FFCUGO106-4		FFCUGO-IU-5		
	Demonstrira javni nastup i analizira vlastitu (ne)uspješnost.		IU-FFCUGO106-5		FFCUGO-IU-5		
Preduvjeti za upis predmeta	/						
Sadržaj predmeta	Tjedan/Turnus		Tema				
	1.		Koncept samopouzdanja				
	2.		Vrste samopouzdanja, mjerenje samopouzdanja				
	3.		Samopouzdanje i javni nastup				
	4.		Strah od javnog nastupa (glosofobija)				
	5.		Prikaz kognitivno bihevioralnog modela straha od javnog nastupa				
	6.		Pogreške u javnom nastupu				
	7.		Vježba: Ja i moje samopouzdanje				
	8.		Načini poboljšanja samopouzdanja u javnom nastupu				
	9.		Vježba: poboljšanje moga samopouzdanja				
	10.		Tema: okidač za strah ili poticaj za bolju izvedbu				
	11.		Uloga treme u javnom nastupu				
	12.		Tehnike za ovladavanje tremom 1 – demonstracija				
	13.		Tehnike za ovladavanje tremom 2 – demonstracija				

		14.	Vježba: Primjena tehnika za ovladavanje tremom rad na vlastitom primjeru					
		15.	Vježba: Moj javni nastup – psihološka priprema za izvedbu					
Jezik		Hrvatski						
E-učenje		Mrežna stranica predmeta u sustavu za e-učenje						
Metode poučavanja		- predavačke - participativne - interaktivne						
Oblici provjere znanja (označiti)								
Vrsta predispitne obveze					Vrsta ispita			
kolo kvij	seminarski rad	esej/referat	praktični/projektni zadatak		ostalo	pismeni	usmeni	Praktični
Alokacija ECTS bodova i udjela u ocjeni								
Obveze studenata		Kod ishoda učenja		Sati opterećenja		Udio u ECTS-u		Udio u ocjeni
Pohađanje i angažiranost na nastavi				30		1		10%
Esej/referat		IU-FFCUGO106-1-5		30		1		(max.) 40%
Usmeni ispit		IU-FFCUGO106-1-5		60		2		(max.) 50%
Ukupno				120		4		100%
Način izračuna konačne ocjene								
Da bi se pristupilo završnom ispitu studenti su prethodno dužni ostvariti min. 40% bodova (izrađen i pozitivno ocijenjen referat). U konačnu ocjenu ulaze rezultati završnog ispita i ocjena referata. Pohađanje nastave i aktivnosti u nastavi: manje od 80% dolazaka = 0% ocjene manje od 85% dolazaka = 3% ocjene manje od 90% dolazaka = 6% ocjene manje od 95% dolazaka = 8% ocjene od 95% do 100% dolazaka = 10% ocjene Pisanje referata: 0% = Rad nije napisan. 10% = Rad ne zadovoljava formalne kriterije. 20% = Rad zadovoljava formalne kriterije, ali su uočene jezične pogreške. 30% = Rad zadovoljava formalno i sadržajno, ali su uočen eveće jezične pogreške. 40% = Rad je iscrpan, logički i pravopisno točan.								
Završni ispit (izlaganje referata – izvođenje javnog nastupa) ocjenjuje se na sljedeći način: manje od 55% kvalitetne reprodukcije govora = 0% ocjene od 55% do 66% uglavnom pročitani govor uz dosta ritmičkih i izgovornih pogrešaka = 20% ocjene od 67% do 78% uglavnom pročitani govor uz ritmičke, ali ne i izgovorne pogreške = 30% ocjene od 79% do 90% govor reproduciran uz mjestimično služenje napisanim tekstom, bez izgovornih pogrešaka uz manje ritmičke pogreške = 40% ocjene od 91% do 100% govor reproduciran s povremenim služenjem napisanim tekstom bez ritmičkih i izgovornih pogrešaka = 50% ocjene.								

Prema Pravilniku o studiranju konačna se ocjena dobiva na sljedeći način: 0 – 54% nedovoljan (1) 55 – 66% dovoljan (2) 67 – 78% dobar (3) 79 – 90% vrlo dobar (4) 91 – 100% odličan (5)											
Alokacija ECTS bodova, obveze i način izračuna konačne ocjene za izvanredne studente (ako ih ima):											
/											
Literatura (označiti)	Naslov (naziv, autor, godina)	Izdanje		Jezik				Vrsta djela			
		vlas tito	ost .	h rv .	engl.	ost .	više j ez.	knjiga	član ak	skri pta	ost .
Obvezna	Strah od javnog nastupa i kako ga pobijediti. SEDLAN KÖNIG, LJ.; PEULIĆ, V.; MATIJEVIĆ, G. (2019). <i>Policija i sigurnost</i> 28 (2), str. 206–216.		x	x					x		
	Kako svladati tremu? MILJKOVIĆ, D., RIJAVEC, M. (2001). IEP		x	x				x			
	GREGUREK, R., BRAŠ, M. (2007). Psihoterapija anksioznih poremećaja. <i>Medix: specijalizirani medicinski dvomjesečnik</i> , 13(71) str. 72. – 74.		x	x					x		
	Anksiozna osjetljivost: fenomenologija i teorije VULIĆ-PRTORIĆ, A. (2006). https://bib.irb.hr/datoteka/858673.Anksiozna_osjetljivost.pdf (pristupljeno 17. 11. 2024)		x	x					x		
Dopunska	How to Conquer the Fear of Public Speaking? (2017). TSAOUSIDES, T. <i>Psychology Today</i> .		x		x						
Dodatne informacije o predmetu		Referat koji su polaznici obvezni napisati odnosi se na izradu osvrta na vježbe s naglaskom na rezultate i smjernice koje su tijekom vježbi dobili.									

Naziv programa	Govorničko umijeće ili kako poboljšati javni govor				
Naziv predmeta	Stilovi i tehnike javnoga govorništva	Kod predmeta	FFCUGO107		
ECTS	4	Status	Obvezni		
Broj sati nastave		Predavanja	Vježbe	Seminari	Praksa
		15	15	0	0
Ciljevi predmeta	- Osposobiti studente za ovladavanje vlastitim govornim organima i osvještavanje glasa - Osposobiti studente za stilske nijansiranje različitih tipova govora, u ovisnosti od vrste (javne) situacije - Osposobiti studente za osvještavanje logičkoga akcenta i njegovo pravilno korištenje u različitim govorno-izvedbenim činovima - Postići kod studenata sklad disanja, držanja, glasa, govora, dikcije i komunikacije - Osposobiti studente za korištenje različitih glumačkih tehnika u svrhu kontroliranja i upravljanja govorom				
Ishodi učenja predmeta	Ishod učenja	Kod ishoda učenja predmeta	Kod ishoda učenja na razini studijskoga programa		
	Prepoznaje i demonstrira različite stilske nijanse u određenim tipovima govora i javnih situacija	IU-FFCUGO107-1	FFCUGO-IU-3		
	Praktično primjenjuje stečeno znanje o stilovima u različitim govornim situacijama	IU-FFCUGO107-2	FFCUGO-IU-3 FFCUGO-IU-8		
	Analizira tekstove u svrhu određivanja stila, logičkoga akcenta, interpunkcije, figura dikcije	IU-FFCUGO107-3	FFCUGO-IU-8		
	Primjenjuje naučene glumačke i izvedbene tehnike u različitim govornim situacijama	IU-FFCUGO107-4	FFCUGO-IU-3 FFCUGO-IU-8		
	Kontrolira i prilagođava disanje, glas i govor u različitim komunikacijskim okolnostima	IU-FFCUGO107-5	FFCUGO-IU-8		
Preduvjeti za upis predmeta	/				
Sadržaj predmeta	Tjedan/Turnus	Tema			
	I. – III.	Uvodne praktične vježbe: zauzimanje neutralne pozicije u prostoru, opuštanje tijela i glasa. Razgibavanje vilice u svrhu uspješnije kontrole govornog aparata kroz vježbe antičkoga heksametra. Osvještavanje disanja.			

	IV. – VI.		Stil, logički akcent, interpunkcija, figure dikcije – analiza i vježbe govora. Stilsko nijansiranje i prilagodba različitim govornim situacijama.				
	VII. – XI.		Korištenje glumačkih tehnika u svrhu kontroliranja i upravljanja govorom. Vježbe improvizacije u svrhu lakšeg snalaženja u različitim javnim situacijama.				
	XII. – XV.		Korištenje glumačkih tehnika u svrhu kontroliranja i upravljanja govorom – vježbe.				
Jezik	Hrvatski						
E-učenje	Mrežna stranica predmeta u sustavu za e-učenje						
Metode poučavanja	- predavačke - participativne - interaktivne						
Oblici provjere znanja (označiti)							
Vrsta predispitne obveze					Vrsta ispita		
kolok vij	seminarski rad	esej/referat	praktični/projektni zadatak	ostalo	pismeni	usmeni	Praktični
Alokacija ECTS bodova i udjela u ocjeni							
Obveze studenata		Kod ishoda učenja	Sati opterećenja		Udio u ECTS-u		Udio u ocjeni
Pohađanje i angažiranost na nastavi		/	30		1		10%
Esej/referat		IU-FFCUGO107-1-5	30		1		(max.) 40%
Usmeni ispit		IU-FFCUGO107-1-5	60		2		(max.) 50%
Ukupno			120		4		100%
Način izračuna konačne ocjene							
Da bi se pristupilo završnom ispitu studenti su prethodno dužni ostvariti min. 40% bodova (izrađen i pozitivno ocijenjen referat). U konačnu ocjenu ulaze rezultati završnog ispita i ocjena referata. U konačnu ocjenu ulaze rezultati završnog ispita i ocjena referata. Pohađanje nastave i aktivnosti u nastavi: manje od 80% dolazaka = 0% ocjene manje od 85% dolazaka = 3% ocjene manje od 90% dolazaka = 6% ocjene manje od 95% dolazaka = 8% ocjene od 95% do 100% dolazaka = 10% ocjene Pisanje referata: 0% = Rad nije napisan. 10% = Rad ne zadovoljava formalne kriterije. 20% = Rad zadovoljava formalne kriterije, ali su uočene jezične pogreške. 30% = Rad zadovoljava formalno i sadržajno, ali su uočene veće jezične pogreške. 40% = Rad je iscrpan, logički i pravopisno točan.							
Završni ispit (izlaganje referata – izvođenje javnog nastupa) ocjenjuje se na sljedeći način: manje od 55% kvalitetne reprodukcije govora = 0% ocjene							

od 55% do 66% uglavnom pročitani govori uz dosta ritmičkih i izgovornih pogrešaka = 20% ocjene
 od 67% do 78% uglavnom pročitani govori uz ritmičke, ali ne i izgovorne pogreške = 30% ocjene
 od 79% do 90% govor reproduciran uz mjestimično služenje napisanim tekstom, bez izgovornih pogrešaka uz manje ritmičke pogreške = 40% ocjene
 od 91% do 100% govor reproduciran s povremenim služenjem napisanim tekstom bez ritmičkih i izgovornih pogrešaka = 50% ocjene.

Prema Pravilniku o studiranju konačna se ocjena dobiva na sljedeći način:

- 0 – 54% nedovoljan (1)
- 55 – 66% dovoljan (2)
- 67 – 78% dobar (3)
- 79 – 90% vrlo dobar (4)
- 91 – 100% odličan (5)

Alokacija ECTS bodova, obveze i način izračuna konačne ocjene za izvanredne studente
 (ako ih ima):

/

Literatura (označiti)	Naslov (naziv, autor, godina)	Izdanje		Jezik				Vrsta djela			
		vlastito	ost.	hrv.	engl.	ost.	višez.	knjiga	članak	skripta	ost.
Obvezna	Berry, Cicely, „Glumac i glas“, AGM/Hrvatskog društvo kazališnih kritičara i teatrologa, Zagreb, 1997.		x	x				x			
	Petrović, Sreten, <i>Retorika</i> , Gradina, Niš, 1975.		x	x				x			
	Gotessman, Deb, Mauro, Buzz, <i>Umijeće javnog nastupa</i> , Jesenski i Turk, Zagreb, 2006.		x	x				x			
	Ivas, Ivan, Škarić, Ivo, <i>Razgovori o retorici</i> , Hrvatsko filološko društvo, Zagreb, 2007.		x	x				x			
	Šego, Jasna, <i>Kako postati uspješan govornik</i> , Profil International, Zagreb, 2005.		x	x				x			
	Novaković, Novak, <i>Govorna interpretacija umjetničkoga teksta</i> , Školska knjiga, Zagreb, 1980.		x					x			
	PletikosOlof, Elenmari, Vlašić-Duić, Jelena, „Govorna izražajnost umjetničkog proznog teksta“, u: Gudurić, Snežana, Stefanović, M. (ur.),		x	x					x		

	<i>Jezici i kulture u vremenu i prostoru</i> , Filozofski fakultet u Novom Sadu, Novi Sad, 2013., str. 421. – 432.										
Dopunsk a	Ovidije, <i>Metamorfoze</i> , Europapress Holding, Zagreb, 2008. (pjevanja po izboru)		x	x				x			
	Zadro, Ivan (odabrao), <i>Glasoviti govori</i> , Naklada Zadro, Zagreb, 2001. (tekstovi po izboru)		x	x				x			
	Škarić, Ivo, <i>U potrazi za izgubljenim govorom</i> , Školska knjiga, Sveučilišna naklada Liber, Zagreb, 1982.		x	x				x			
	Guberina, Petar, <i>Problemi ljudskog izraza – Zvuk i pokret u jeziku</i> , Filozofski fakultet u Zagrebu, Zagreb, 1967.		x	x				x			
	Čehov, Mihail, <i>O glumcu</i> , Hrvatski centar ITI, Zagreb, 2019.		x	x				x			
Dodatne informacije o predmetu		Praktične vježbe govora, uz preporučenu dopunsku literaturu, vrše se uz korištenje literature po izboru studenata (poezija, prozni ulomci, dramska čitanja, novinski članci, vijesti, govori itd.)									

Prilog / Appendix



SPEAKING SKILLS OR HOW TO IMPROVE PUBLIC SPEAKING THE STUDY PROGRAMME CURRICULUM

Mostar, February 2025

1. INTRODUCTION

Lifelong learning programme "Speaking skills or how to improve public speaking" was created and adopted in accordance with the Regulations on lifelong learning at the University of Mostar (ed. number 01-3480/23 of 21 June 2023). According to the aforementioned Regulations, a lifelong learning programme is defined as "all learning-related activities undertaken throughout life with the aim of improving knowledge and skills within the framework of personal, civic, social / or has a curriculum and programme adopted by the responsible body, which contains a set of subjects, learning objectives and outcomes and ECTS credits". Upon completion of the lifelong learning programme, a certificate and a certificate supplement are obtained, which contain:

- information identifying the certificate holder (name and surname, date and place of birth)
- information identifying the programme (type of programme and programme area, name and status of the higher education institution, language, duration of the programme and ECTS credits, programme enrolment requirements)
- information on the content and achieved results (programme structure/course list, learning outcomes)
- additional information about the programme (contact details of the higher education institution).

In accordance with the aforementioned Regulations, the development of the study programme curriculum was coordinated by the Curriculum Revision Committee "Speaking Skills or How to Improve Public Speaking", a lifelong learning programme appointed by the Decision of the Scientific and Educational Council of the Faculty of Humanities and Social Sciences, University of Mostar (ed. number: 04/I-530/25 of 13 March 2025), whose proposal the Scientific and Educational Council of the Faculty of Humanities and Social Sciences submits to the University Senate for adoption.

During the development of this programme, strategic tasks from the University Development Strategy 2023-2028, strategic area "Education and Training", strategic objective 4. "Encourage culture and implement lifelong learning programmes" were implemented (more in points: 1.4.2. Develop lifelong learning programmes for teaching staff, 1.4.4. Develop lifelong learning programmes for non-teaching staff, 1.4.5. Develop lifelong learning programmes for target groups of external users (economy, civil and public sector, wider community, alumni, 1.4.6. Develop a system for recognizing non-formal education and informal learning.)

2. GENERAL INFORMATION ABOUT THE STUDY PROGRAMME

Study programme:	Speaking skills or how to improve public speaking
Scientific area:	Social Sciences Humanities Arts
Scientific field:	Pedagogy, political science, information and communication sciences, philosophy, theology, philology, law, films arts, dramatic arts, electronic arts
Scientific branch (if applicable)	/
Academic title:	Certificate of speaking competence
Duration of study programme:	1 semester
ECTS:	30 ECTS credits
Language:	Croatian
Mode of study:	hybrid model
Institution administering study programme:	Faculty of Humanities and Social Sciences of the University of Mostar
Study programme objectives:	- to enable participants to apply theoretical knowledge from the fields of social, humanities, natural, biomedical, technical, biotechnical sciences and the arts, and to develop attitudes about the basic principles of public communication and the process of valid thinking, argumentation and conclusion necessary for quality public speaking and quality communication in every form of public action - to enable participants to communicate, debate, argue, compose public speeches and prepare for and deliver public speeches in the best possible way, taking into account the contexts and environments in which they operate, from public policies, management, litigation, leadership and teaching roles, classroom teaching to stage performances
Study programme learning outcomes:	develops the skills of critical thinking, argumentative presentation, valid reasoning, avoiding logical errors (FFCUGO-IU-1) - adopts basic oratorical strategies from the rhetorical tradition (public speaking, negotiation, debating) applicable in different contexts (academic, business, political, social) (FFCUGO -IU-2) - adopts the basics of communication processes and the appropriate communication style in relation to the set goal (FFCUGO -IU-3) - analyzes the basics of political narrative and its laws in different formulations (FFCUGO -IU-4) - develops self-confidence in public speaking through exercises in mnemonics, managing fear and building self-

	control mechanisms when performing public speaking (FFCUGO -IU-5) - applies the norms of the Croatian standard language and recognizes the role of voice and correct pronunciation in speech (FFCUGO -IU-6) - analyzes and applies the forms and rules of speech composition and their function (FFCUGO-IU-7) - applies the rules of non-verbal communication and acting techniques in public performance (FFCUGO -IU-8)
Opportunities after graduation:	Engagement in cultural and public institutions, media, state institutions, as well as in all forms of public activity and communication, including the political, media, and cultural spheres.
Accreditation:	The University of Mostar was accredited by the Decision on Institutional Re-accreditation of 22 January 2020 from the relevant Ministry of Education, Science, Culture and Sports of the Herzegovina-Neretva Canton on the recommendation of the Agency for Development of Higher Education and Quality Assurance of BiH, after which the University was registered in the State Register of Accredited Higher Education Institutions.

3. BASIC CHARACTERISTICS OF THE STUDY PROGRAMME

3.1. Alignment with the Development Strategy of the University of Mostar

In the Development Strategy of the University of Mostar 2023-2028, in the strategic area "Education and Training", strategic objective 4 refers to lifelong learning, which reads: "to encourage culture and implement lifelong learning programmes", whereby in the context of this programme, two strategic tasks can be distinguished:

- task 3: develop lifelong learning programmes for students and
- task 5: develop lifelong learning programmes for target groups of external users (economy, civil and public sector, wider community, alumni).

This programme is intended for participants who need a certificate of public speaking competence to work in the fields of public activity (such as education, culture, media, politics, law, management, business sector, the field of art, etc.)

3.2. Alignment of the achievements of a scientific/artistic area, the labour market and professional/qualification standards

The programme is intended for applicants who have completed higher education or secondary education and want to acquire additional competencies in the areas of communication skills, public relations and public speaking.

Upon successful completion of the programme, participants acquire the necessary communication competencies, which relate to the ability to properly write public speeches, public speaking and general behavior in the public media space, which are key tools for employees of pedagogical orientations, employees of the media, public, cultural and political institutions, as well as for employees from the business sector. By acquiring the aforementioned skills and competencies, they achieve a certificate that makes them competitive in the sectors of education, politics and public action, as well as the business sector. The programme is organized as needed, and at least once per academic year.

3.3. Requirements for enrollment in the programme

The requirements for enrollment in the programme are, along with the application, the following:

- a) a certified copy of the educational document confirming the completion of the appropriate education
- b) an extract from the birth register
- c) a certified copy of the ID card
- d) two photographs (4/6 format)
- e) proof of payment.

All interested parties who have completed the appropriate higher education level or secondary education level (high school, music schools, art schools, academies, graduates of the old program, bachelor's, master's, doctoral students) have the right to enroll.

The amount of the tuition fee is determined by the decision of the Scientific and Educational Council of the Faculty of Humanities and Social Sciences of the University of Mostar.

3.4. Method of programme completion

Completion of the programme is achieved by passing all the required courses, after which a certificate of public speaking competences is obtained.

3.5. Possibility of recognizing passed courses in study programmes of a higher education institution

Since the study program "Speaking Skills or How to Improve Public Speaking" is a type of lifelong learning programme, which belongs to non-formal education, all courses passed in the programme, as well as the programme as a whole, can be recognized in study programmes at all organizational units of the University according to the Regulations on the Recognition of Non-Formal Education and Informal Learning at the University of Mostar (ed. number 01-1345/23 of 8 March 2023), where students have access to the publicly available Guide for Students on the Recognition of Non-Formal Education and Informal Learning at the University of Mostar (https://web-admin.sum.ba/api/storage/vodic_za_studente_SUM.pdf).

3.6. Programme Organization

The study programme is organized over one semester in the academic year, and classes are conducted according to a weekly schedule.

3.7. Study Programme Structure

The structure of the study programme "Speaking Skills or How to Improve Public Speaking" is reflected in the number of hours of individual types of teaching and teaching in total, the number of hours of practice and the number of hours of independent work of the student in the total student workload, which in the programme amounts to 30 ECTS credits, or 720 hours of work.

Study Programme: <i>Speaking Skills or How to Improve Public Speaking</i>									
Course Code	Course Title	Teaching Hours			I. Total classes	II. Practicum	III. Independent Work	Total Workload (I.+II.+III.)	ECTS
		I	t	s					
FFCUGO101	Rhetorical rules, analysis and their application	15	15	15	45	0	90	135	5
FFCUGO102	Theories of argumentation and valid reasoning	15	15	0	30	0	60	90	4
FFCUGO103	Communication skills and public communication	15	15	0	30	0	60	90	4

FFCUGO104	Rhetoric and politics	15	15	15	45	0	90	135	5
FFCUGO105	Speech culture	15	15	0	30	0	60	90	4
FFCUGO106	Strengthening self-confidence and overcoming public speaking anxiety	15	15	0	30	0	60	90	4
FFCUGO107	Public speaking styles and techniques	15	15	0	30	0	60	90	4
TOTAL					240	0	480	720	30
ECTS for core courses									30
ECTS TOTAL									30

3.8. Optimal number of enrolled students considering space, equipment and number of teachers

The optimal number of students considering space, equipment and number of teachers will be determined by the Scientific and Teaching Council before announcing the Competition for student enrollment.

3.9. Resources required for the implementation of the study programme

The implementation of the study programme "Speaking Skills or How to Improve Public Speaking" involves teachers from the University of Mostar from the appropriate scientific area, field and branch. Data on the structure of teaching staff by title and professional qualifications, gender and age structure, scientific research productivity, mobility and project activities of teaching staff are regularly monitored through bodies from the quality assurance system. The aforementioned data are processed at the level of the study program, organizational unit and study programme and are published in annual reports.

Of the physical resources for the implementation of the study programme "Speaking Skills or How to Improve Public Speaking", the Faculty of humanities and Social Sciences has classrooms with modern audiovisual equipment, classrooms equipped with multimedia equipment, classrooms with interactive projectors, IT equipment, a library equipped with computers, and has internet access, which enables independent research and learning.

The building of the Faculty of Humanities and Social Sciences is equipped to meet the needs of people with reduced mobility and has sufficient modern equipment to ensure optimal conditions for carrying out the proposed study programme.

3.10. Programme Quality Assurance System

The purpose, objective, structure and operation, as well as the areas of evaluation of the quality assurance system of the University of Mostar are defined by the Regulations on the Structure and Operation of the Quality Assurance System of the University of Mostar (ed. no. 01-3039/20 of 20 May 2020).

According to the aforementioned Regulations, the quality assurance system at the University of Mostar consists of permanent bodies of the quality assurance system at the University level: The Quality Assurance and Improvement Committee and the Quality Assurance and Improvement Office. The Faculty of Humanities and Social Sciences has a Quality Assurance and Improvement Committee, which consists of the Vice-Dean for Education, the Quality Coordinator, a representative of the teaching staff, a representative of students, and a representative of the administrative and technical staff. The Quality Coordinator of the Faculty of Humanities and Social Sciences is also a member of the Quality Assurance and Improvement Committee.

The aforementioned Regulations define the responsibilities and activities of each body in the quality assurance system. The bodies in the quality assurance system carry out regular activities defined in the University Manual for Quality Assurance at the University of Mostar (2020), which relate to conducting surveys and monitoring and processing data. Based on the activities carried out, annual reports are prepared at the level of the study programme, organizational unit and the University.

3.11. Learning Outcomes Matrix

The relationship between the learning outcomes at the study programme level of "Speaking Skills or How to Improve Public Speaking" and the learning outcomes at the course level is shown in the learning outcomes matrix:

IU-study programme Course	FFCUGO-IU- 1	FFCUGO-IU-2	FFCUGO-IU-3	FFCUGO-IU-4	FFCUGO-IU-5	FFCUGO-IU-6	FFCUGO-IU-7	FFCUGO-IU-8
FFCUGO101		x					x	
FFCUGO102	x	x						
FFCUGO103			x					
FFCUGO104		x		X				
FFCUGO105						x		
FFCUGO106		x			x			
FFCUGO107			x					x

4. STUDY PLAN

Programme: <i>Speaking Skills or How to Improve Public Speaking</i>							
Semester: Summer							
Course code	Course title	Course status	Teaching hours			Practicum	ECTS
			l	t	s		
FFCUGO101	Rhetorical rules, analysis and their application	core	15	15	15	0	5
FFCUGO102	Theories of argumentation and valid reasoning	core	15	15	0	0	4
FFCUGO103	Communication skills and public communication	core	15	15	0	0	4
FFCUGO104	Rhetoric and politics	core	15	15	15	0	5
FFCUGO105	Speech culture	core	15	15	0	0	4
FFCUGO106	Strengthening self-confidence and overcoming public speaking anxiety	core	15	15	0	0	4
FFCUGO107	Public speaking styles and techniques	core	15	15	0	0	4
ECTS for Core courses							30
ECTS TOTAL							30